



<i>Dokumentnamn</i> Kvalitetspolicy		<i>Dokumentnr</i> 2.1.1.2
<i>Upprättat av</i> Ledningsgruppen	<i>Fastställt av</i> Ledningsgruppen	<i>Fastställt datum</i> 2016-11-23

## Kvalitetspolicy

Vårt viktigaste kriterier på kvalitet är nöjda kunder. Därför ska Json alltid eftersträva att överträffa kundernas förväntningar.

In enlighet med vår strategiska inriktning ska vi med kompetens, engagemang, effektivitet och leveransprecision leverera produkterna i rätt tid, till rätt pris och på avtalat vis. Hos varje enskilt bolag inom koncernen ligger det ett ansvar för löpande kvalitetsarbete. Json ska uppfattas som en naturlig/given leverantör.

För att lyckas med detta ska Json:

- Sträva mot noll fel
- Uppfylla överenskomna och fastställda krav från intressenter
- Följa upp våra kvalitetsmål kontinuerligt
- Genom kvalitets- och miljöledningssystemet dokumentera och analysera våra processer och arbetsrutiner. Det ger oss underlag för att arbeta med ständiga förbättringar och utveckling av organisationen.
- Genom att identifiera risker och möjligheter arbetar vi proaktivt.
- Ge vår personal förutsättningarna att vara delaktiga i vårt kvalitets- och miljöledningssystem för att skapa engagemang och vilja hos vår personal att ta ansvar för kvalitén i sitt egna arbete.
- Genom löpande kompetensutveckling upprätthålla produktkunskapen hos vår personal
- Använda Jselected-leverantörer i minst 85% av inköpen.

Vårt arbete följs upp genom interna revisioner samt extern revision. Våra kvalitetsmål följs upp kontinuerligt av företagsledningen.